

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu

Numer zamówienia:

Imię i Nazwisko nabywcy:

Adres:

.....

.....

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Rodzaj towaru:

Data zakupu:

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Dokładny opis wad i żądania kupującego:

.....
.....
.....
.....
.....

Podpis kupującego:

1. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem **biuro@brilu.pl**, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, numer telefonu, adres, e-mail Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, żądania Kupującego oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli podane w protokole reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o uzupełnienie danych we wskazanym zakresie.
4. Sprzedający **rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni** od daty otrzymania jej w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą telefoniczną bądź na podany adres e-mail.
6. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca zwraca Kupującemu koszt odesłania towaru w wysokości 13 zł

FORMULARZ WRAZ Z TOWAREM NALEŻY WYSŁAĆ NA ADRES:

BRILU.PL
ul. Królowej Jadwigi 1 /magazyn 1
23-400 Biłgoraj

NIE DOKONUJEMY WYMIAN/ZWROTÓW/REKLAMACJI TOWARU W SIEDZIBIE NASZEJ FIRMY.



Wypełnij formularz
zwrotu



Wypełniony formularz
włóż do paczki wraz
ze zwracanym produktem



Odeślij zwracane
produkty
na nasz adres



W ciągu 4-5 dni
od zaakceptowania zwrotu
zwrócimy Ci pieniądze